



## Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door het Gomair gedane aanbiedingen en door haar gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende leveringen van diensten met betrekking tot cursussen, trainingen, opleidingen, workshops, producten, Reconnective Healing, Reconnection, Reading of anderszins, hoe ook genaamd, verder in deze voorwaarden ook alle gezamenlijk aan te duiden als "cursussen" en "Healings", te Veenendaal.

## Betreffende inschrijving en deelname aan de cursussen

1. Inschrijving geschiedt middels een ondertekend inschrijfformulier. Men verbindt zich aan deze voorwaarden voor de duur van de workshop waarvoor men zich inschrijft. De organisator heeft het recht inschrijvingen te weigeren, zonder opgaaf van reden. Het verstrekken van onjuiste informatie m.b.t. de inschrijving kan leiden tot uitsluiting zonder restitutie van het geld.
2. Betaling geschiedt per bank t.n.v. M. Luijendijk-Gombert, factuurnummer en dient minimaal twee weken voorafgaande aan de cursus op de rekening te staan.
3. Indien de cursist/cliënt gebruik maakt van aangeboden mogelijkheden tot betaling van verschuldigde cursusgelden in termijnen, dan dienen die termijnen steeds op tijd aan mij te worden voldaan. Indien de cursist/cliënt in gebreke blijft met tijdige betaling van (een van) zodanige termijnen, dan is de cursist/cliënt in gebreke en zal het restant van het verschuldigde cursusgeld ineens opeisbaar worden, zonder dat een aanmaning vereist zal zijn.
4. Annulering van inschrijving kan slechts plaatsvinden per aangetekend schrijven of e-mail. Bij annulering tot één week voor aanvang van de cursus wordt 30% administratiekosten in rekening gebracht. Bij afzegging tot twee dagen voorafgaand aan de cursus wordt 70% van de deelnamekosten berekend daarna wordt het gehele bedrag gerekend. Bij achterstallige betaling waarbij geen regeling is getroffen met de betreffende persoon, wordt een herinnering gestuurd. Bij wanbetaling na de tweede herinnering, volgen incasso maatregelen.
5. Indien de cursist/cliënt niet tijdig betaalt, zal hij/zij geacht worden in verzuim te zijn zonder dat een aanmaning vereist is en wordt aan mij over de verschuldigde bedragen een rente ad 3% per maand of gedeelte daarvan verschuldigd vanaf het moment van opeisbaarheid tot de dag der algehele voldoening.
6. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de deelnemer. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt. Bij voortijdige beëindiging van de cursus, op initiatief van de deelnemer, blijft men het volledige bedrag voor de cursus waarvoor men zich heeft ingeschreven, verschuldigd en bestaat er geen recht op restitutie van het hele of gedeeltelijke bedrag. Bij voortijdige beëindiging van de cursus, of wanneer deze geannuleerd wordt op initiatief van de organisatoren en/of de begeleiders wordt het eventueel betaalde geld gerestitueerd naar rato.
8. De organisatoren en begeleiders van de workshop/cursus zijn op geen enkele manier aansprakelijk te stellen voor te voren of later gemaakte reis en/of verblijfskosten ook niet als deze voortvloeien uit punt 6.
9. De organisatoren en begeleiders van de workshop/cursus zijn niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigendommen van deelnemers en/of derden. Tevens zijn de organisatoren en de begeleiders niet aansprakelijk voor schade welke ontstaat of ontstaat is tijdens, voor of na de workshop en daarbuiten. De organisatoren en de begeleiders hebben een inspanningsverplichting voor een goed verloop van de workshop /cursus.
10. De deelnemer heeft de organisator en de begeleider op de hoogte gesteld van medische- geestelijke en/of sociale omstandigheden die van belang zijn voor wel of geen deelname aan de cursus. (zie disclaimer)
11. Vlak voor of tijdens de cursus worden geen alcohol of stimulerende middelen genutzt.
12. Een probleem of klacht, betrekking hebbende op cursus, materiaal, begeleider(s), organisatie, kunde en kennis, dient altijd eerst met de betreffende persoon te worden opgenomen. Indien hierdoor geen duidelijkheid ontstaat, wordt een tussenpersoon geraadpleegd. (zie disclaimer)

13. De door mij aangeboden cursussen hebben in belangrijke mate te maken met persoonlijke ontwikkeling en ontplooiingsprocessen. Toelating tot cursussen geschiedt in volgorde van aanmelding, maar ik ben binnen het kader van de afwegingen die zij heeft te maken met het oog op de belangen van zowel individuele cursist/cliënt en als cursusgroepen, steeds gerechtigd aangemelde cursist/cliënt en niet (verder) tot groepen toe te laten.
14. Universele Healing-sessies en Readings dienen direct, of vooraf aan mij te worden voldaan.
15. Voordat u een consult bij mij afspreekt dient u eerst de disclaimer en AVG te hebben gelezen en daarmee impliceert u, uw bevestiging van het feit, dat u deze bepalingen heeft gelezen, begrepen en aanvaard.
16. Ik sluit alle vormen van aansprakelijkheid uit, alsook elke vorm van schade (psychisch, emotioneel, fysiek alsook materieel) opgedaan voor, tijdens na en ten gevolge van de gevolgde cursus, opleiding, workshops, Universele Healing, en Reading. (zie disclaimer)

## Producten/leveringen

17. Prijswijzigingen, van bepaalde producten op de site, voorbehouden.
18. Aanbiedingen van Gomair, waar ook gedaan, opgegeven prijzen daaronder begrepen, zijn steeds vrijblijvend en onder voorbehoud van (prijs) wijzigingen. Het doorgang vinden van aangekondigde cursussen is er steeds afhankelijk van of zich daarvoor voldoende cursist/cliënt en hebben aangemeld, zulks altijd naar inzicht en beoordeling van Gomair. Uiterlijk een week voor de geplande aanvangsdatum ontvangt de cursist/cliënt bericht van mij over al dan niet doorgang vinden van die cursus.
19. Niet op voorraad zijnde producten worden direct aan u doorgegeven. Deze producten worden na overleg nagezonden.
20. Alle prijzen op de site zijn inclusief 21% of 6% (9%) btw en exclusief verzendkosten.
21. Verzendkosten bij bestellingen onder 50,00 euro, worden gerekend volgens het porto (afhankelijk van het gewicht van de bestelling). Bij een bestelling van 50,00 euro of meer, worden in Nederland geen verzendkosten berekend. Voor verzendingen buiten Nederland gelden andere verzendkosten. Neem hiervoor contact met ons op. De betaling dient te geschieden voordat de zending verstuurd wordt.
22. U ontvangt via e-mail het bedrag, welke u kunt overschrijven op het rekeningnummer dat u dan wordt gegeven op naam van M. Luijendijk-Gombert onder vermelding van: gesprek, datum van de afspraak of factuurnummer. Na het ontvangen van het bedrag wordt de zending binnen 10 dagen naar u opgestuurd, tenzij anders is afgesproken. Wanneer de betaling na de bevestiging per e-mail niet binnen 7 werkdagen wordt voldaan kunnen wij niet garanderen, dat de artikelen nog voorradig zijn.
23. Artikelen welke na deze termijn wel betaald zijn, maar niet meer voorradig zijn, kunnen worden terug gestort.
24. Wilt u liever contant betalen, dan graag voor de geplande afspraak aan mij melden.
25. Na de betaling worden uw schriftelijke en telefonische vragen in behandeling genomen! Terug stortingen in dit geval worden belast met € 7,50 administratiekosten.
26. Indien Gomair door de wanbetaling van de cursist/cliënt genoodzaakt is haar vordering ter incasso uit handen te geven, dan zullen alle daaruit voortvloeiende gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten voor rekening komen van de cursist/cliënt of klant en door Gomair op deze kunnen worden verhaald.
27. Door inschrijving wordt de deelnemer aan de workshop cursussen verondersteld volledig kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en AGV en hiermee akkoord te gaan.
28. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Gomair is het Nederlandse recht van toepassing.

**M. Luijendijk-Gombert** werkt onder de naam **Gomair**